

## 1.2 查詢

	電話	圖文傳真
<b>公眾查詢</b>		
一般服務資料 ( 電子郵箱 : hkpo@hkpo.gov.hk )	2921 2222	2868 0094
香港郵政電子核證 ( 電子郵箱 : enquiry@hongkongpost.gov.hk )	2921 6633	2775 9130
<b>集郵服務</b>		
一般查詢 ( 電子郵箱 : spd@hkpo.gov.hk )	2310 1666	2785 1419
郵品訂購服務	2785 5711	2191 9296
私用郵政信箱	2921 2255	2523 5220
郵件轉遞服務	2921 2323	2524 7679
<b>郵件追查</b>		
掛號信件、本地記錄派遞及包裹	2921 2560 2921 2211	2543 0469
本地郵政速遞	2921 2560 2921 2211	2868 4723
<b>商業查詢</b>		
	電話	圖文傳真
特許郵遞服務	2921 2243	2526 1198
商業回郵服務	2921 2250	2526 1198
國際商業回郵服務	2921 2250	2526 1198
郵資蓋印機	2921 2250	2526 1198
簡便回郵服務	2921 2250	2526 1198
定期刊物服務	2921 2277	2854 9623
政府文件派遞服務	2921 2277	2854 9623

**特快專遞服務**

一般查詢	2921 2288	
開設帳戶 ( 電子郵箱 : pmd@hkpo.gov.hk )	2921 2277	2541 4868
帳戶查詢	2921 2248	2501 0542
出入口郵件查詢	2921 2560 2921 2211	2868 4723
特快專遞電話預約收件中心		
香港	2921 2266	2868 1440
九龍及新界	2921 2266	2365 3398