

9.5 包裹

郵費

郵費取決於處理及運送包裹的實際成本，世界各地的收費相差頗大。郵費是必須預先繳付的，有關詳情見郵費及服務簡章。

重量及體積限制

重量上限一般為 20 公斤，但部分國家的限制較低。請參閱郵費及服務簡章有關重量及體積限制部分。

包裝及規格

請參閱第 6 部“包裝及規格”部分。

報關表格及發遞單

所有寄往海外的包裹得由目的地國家拆開檢查，而內載物品可能須按照目的地國家的規定，繳付關稅、接受檢驗，以及符合該國有關商標及其他法律的規定，包裹寄件人須準確申報內載物品的性質及價值。填寫報關表格的責任概由寄件人承擔。寄件人必須清楚填妥整份表格各欄資料，利便迅速清關。為此而設的報關表格可於投寄前向各收寄海外包裹的郵政局索取，表格應以墨水筆填寫，但如所需的表格數目超過一張，可使用複寫本。寄件人填表時宜避免使用縮寫語或“同上”符號等目的地國家可能不明白的字符。蓋上橡皮圖章以作為此等報關表格上的簽署是不足夠的；如包裹寄件人為商行，而報關表格並非由商行的負責人簽署，則須這樣簽署“A. B. clerk to……”，如未有詳盡說明內載物品的資料或申報低於真實的價值，包裹將被扣留，並或須繳付罰款。報關表格應以英文填寫，如目的地國家有所規定，亦須加用適當的外語填寫（請參閱海外郵政——各目的地國家的服務資料）。不過，若包裹寄往澳門、中國及台灣，則可例外地以中文填寫。

報關表格種類

現行使用的報關表格分為兩種：

- 貼於包裹上的塗膠表格。
- 所需數目為一張或以上無塗膠表格，這些表格須附有下列所指之發遞單。

有關應使用何種報關表格的詳情及所需的無塗膠報關表格數目（如適用者），請參閱附錄有關各目的地國家的服務資料。

申報事項

報關單上所申報的包裹內載物品價值必須以港幣為單位。報關單上亦須詳細列明不同物品的淨重或數量、價值或其他有助加快包裹清關工作的資料，如成衣的質料、是否全新。若將物品退回原寄國家，亦須加以註明。

若包裹載有領事發票、產地來源證或其他類似的文件，須在有關報關單上內載物品詳情一欄說明，如為無塗膠報關單，亦須於包裹的表面註明。

附寄發遞單

每張無塗膠報關表格須附有一張發遞單。單上的地址應與包裹上所示者同樣完整。

處理無法投遞包裹的指示

投寄包裹往海外時，必須申明包裹無法投遞應如何處理。海外包裹地址套(Pos 652)上均已預留位置填寫有關指示，寄件人須支付退回無法投遞包裹所涉及的費用。寄件人可選擇以空郵或平郵退回/轉遞包裹。如目的地未能提供所選擇的寄運方式，則會安排以所使用的最合適方法退回包裹。註明“Poste Restante”(存局待領)或“En Gare”(視乎屬何情況而定)的包裹，或目的地不設上門派遞服務而須於郵政局領取的包裹，假如無法投遞，即使指明應立即或在指定期間屆滿後退回寄件人，亦未必一定能獲得退回。

禁寄物品及受管制物品

有關不可郵寄物品的詳情，請參閱第6部“禁寄物品”部分。大部分國家均有禁止或限制某些貨物進口，詳情見附錄各國的規定。如需索取更多資料，應向有關國家的代表查詢，如駐港領事及商務專員等。

空郵包裹郵政

包裹可以空郵形式投寄往部分國家，所需的報關單及發遞單等與平郵包裹一樣；此外，寄件人須在包裝紙有地址的一面貼上藍色航空標誌，如目的地國家要求附有發遞單，亦須在單上貼上航空標誌。平郵包裹的一般規定亦適用於空郵包裹。請注意包裹在目的地國家接受海關檢查時，可能會有延誤。

投寄

包裹必須在郵政局投寄，郵局會發出一張投寄郵件證明書。儘管在某些情況下香港郵政會作出賠償，但此證明書不代表寄件人在包裹寄失或損壞時有權向香港郵政追討賠償。請參閱第5部“賠償”部分。

包裹不可以掛號形式投寄，但若資料顯示有關國家提供保險服務，則包裹可以保險郵件形式投寄。關於保險的規定見第5部“保險服務”部分。

大量投寄的包裹

若使用塗膠報關單，每件包裹須個別貼上一張報關單，寄往加拿大及美國的包裹則除外。若同一寄件人一次過把任何數量的普通包裹寄往上述國家的同一收件人，只須使用一張塗膠報關單，詳情見附錄“加拿大”及“美國”項下內容。

若使用無塗膠報關單及發遞單，除非附錄另有規定，否則由同一寄件人寄給同一收件人的兩件或三件(最高只限此數)普通包裹，只須使用報關表格及發遞單各一份。在此情況下，寄件人須在每件包裹上清楚註明“One of a batch ofparcels”(____件包裹中的其中一件)字樣。如投寄整批包裹，每件包裹必須清楚寫明寄件人及收件人的全名及完整地址。

所有保險包裹均須個別附有適當的表格。

如欲投寄大量普通或保險包裹，宜及早通知香港郵政，以便安排特別的收件形式，加快處理包裹的程予，此舉對寄件人及香港郵政雙方均有好處。

責任

如包裹尚未派遞給收件人，即使包裹已被棄掉、出售或損毀，寄件人亦須支付因無法投遞而須繳付的運輸費及其他費用，香港郵政保留預先收取按金以抵償有關費用的權利。

海外派件

部分國家會收取派遞費用。

在某些國家，收件人須前往郵政局領取包裹，當地郵政局或處理包裹的其他公司會通知收件人領取包裹。

可供參考的資料見附錄有關各目的地國家的服務資料。

查詢

如欲查詢寄往海外的包裹，應填寫郵政表格 Pos. 28B，表格可向各郵政局索取。查詢有關無法投遞的包裹須等候一段時間才會處理，以便包裹運抵目的地。